

przeczytaj zanim  
zaczniemy współpracę



# Regulamin współpracy coachingowej - Kontrakt coachingowy

(zwany dalej: „Regulaminem”, „Umową”)

## §1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług coachingowych świadczonych przez Małgorzatę Chądzeńską, osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, w ramach umowy cywilnoprawnej (umowy o świadczenie usług).

Z usług mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.

Płatność za usługę potwierdzana jest rachunkiem wystawianym na życzenie Klienta.

Usługi świadczone są zgodnie z przepisami prawa polskiego, w tym przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów oraz danych osobowych (RODO). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.chadzenska.com](http://www.chadzenska.com).

Coaching odbywa się w formie sesji online lub stacjonarnie, według harmonogramu uzgodnionego między stronami.

Rozpoczęcie współpracy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Współpraca rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia terminu sesji oraz/lub dokonania płatności przez Klienta.

## §2. Definicje

Coach – Małgorzata Chądzeńska, prowadząca sesje coachingowe.

Klient – osoba fizyczna lub prawna, korzystająca z usług coachingowych.

Sesja coachingowa – indywidualne spotkanie (online lub stacjonarne) trwające do 90 minut.

## §3. Wybór terminu i pakiety

Rezerwacja terminu odbywa się za pośrednictwem kalendarza [Calendly](https://calendly.com).

Klient może umówić:

- pojedynczą sesję,
- pakiet 3, 6 lub 8 sesji.

Rezerwacja pakietu lub pojedynczej sesji oznacza zobowiązanie do opłacenia pełnej kwoty z góry, nie później niż 24 godziny przed pierwszym spotkaniem.

## **§4. Czas trwania**

Każda sesja trwa do 90 minut.

Spóźnienie klienta skutkuje skróceniem czasu trwania sesji.

Sesje mogą odbywać się online lub stacjonarnie.

W przypadku spotkań stacjonarnych doliczana jest opłata w wysokości 50 zł do każdej sesji.

## **§5. Cennik**

Pojedyncza sesja: 200 zł

Pakiet 3 sesji: 510 zł

Pakiet 6 sesji: 900 zł

Pakiet 8 sesji: 1040 zł

W przypadku wyboru sesji stacjonarnej obowiązuje dodatkowa opłata w wysokości 50 zł za każdą sesję, doliczana do powyższych stawek.

## **§6. Płatności**

Płatność dokonywana jest z góry, najpóźniej na 24 godziny przed pierwszym spotkaniem.

Wybór pakietu oznacza zobowiązanie do jego opłacenia w pełnej wysokości.

Rezygnacja z pakietu po odbyciu części sesji nie uprawnia do zwrotu kosztów za niewykorzystane spotkania, chyba że strony ustalą inaczej.

Płatności można dokonywać przelewem bankowym lub inną dostępną metodą uzgodnioną między stronami w komunikacji bezpośredniej.

Jeśli masz pytania, skontaktuj się mailowo: [kontakt@chadzenska.com](mailto:kontakt@chadzenska.com)

## **§7. Rezygnacja, zmiany i nieobecności**

Klient ma prawo odwołać lub przełożyć sesję nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem, kontaktując się e-mailowo lub w inny sposób uzgodniony między stronami.

Po tym czasie sesja traktowana jest jako zrealizowana i jest pełnopłatna.

W przypadku, gdy z winy Coacha sesja nie dojdzie do skutku, proponowany jest nowy termin lub zwrot poniesionej przez Klienta opłaty.

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej – w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba że usługa została już w pełni wykonana.

Umowa zawarta jest w momencie jej akceptacji przez Klienta.

## **§8. Konsultacja wstępna**

Przed podjęciem decyzji o współpracy Klient może skorzystać z bezpłatnej 15-minutowej konsultacji telefonicznej lub online, aby sprawdzić, czy coaching jest odpowiednią formą wsparcia oraz czy forma pracy Coacha mu odpowiada.

## **§9. Nagrywanie sesji**

Sesje mogą być nagrywane wyłącznie za uprzednią zgodą Klienta.

Zgoda na nagrywanie musi zostać wyrażona w formie pisemnej (np. mailowej) przed rozpoczęciem sesji.

Nagrania służą celom superwizji i doskonalenia zawodowego Coacha.

Nagrania są przechowywane zgodnie z RODO.

Administratorem danych osobowych Klienta jest Małgorzata Chądzeńska. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług coachingowych i przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych usług, zgodnie z Polityką Prywatności.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie chadzenska.com.

## **§10. Poufność**

Wszystkie informacje przekazywane w trakcie sesji są poufne.

Wyjątki od poufności wynikają wyłącznie z obowiązku prawnego (zagrożenie życia/zdrowia).

Coach przestrzega kodeksu etyki ICF (International Coaching Federation) - [Kodeks Etyczny - ICF POLSKA](#)

## **§11. Odpowiedzialność**

Coach nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Klienta ani ich skutki. Coaching jest procesem opartym na partnerstwie, który wspiera Klienta w refleksji i działaniu.

Efektywność procesu zależy od zaangażowania, motywacji i kroków podejmowanych przez Klienta.

## **§12. Reklamacje**

Reklamacje należy zgłaszać w ciągu 14 dni od zrealizowanej sesji, mailowo na adres: kontakt@chadzenska.com.

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.

## **§13. Zmiany Regulaminu**

Coach zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie z 14-dniowym wyprzedzeniem.

Zmiany nie wpływają na sesje opłacone wcześniej.

## **§14. Kontakt**

W sprawach związanych z regulaminem, płatnościami, reklamacjami lub rezerwacją proszę o przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@chadzenska.com.